

FORMULARIO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES Servicio de Atención al Cliente de Deutsche Zurich Pensiones

Nombre y apellidos *

NIF *

Partícipe Beneficiario En representación legal de _____ (Documentar) Otros _____

Domicilio

Población **Código postal**

Teléfono **Fax** **Correo electrónico**

Nº de Póliza o contrato

Hechos que motivan la queja o reclamación (Si necesita más espacio, no dude en utilizar nuevos folios)

Ante lo expuesto el reclamante solicita:

Documentación que se adjunta:

El reclamante manifiesta que la materia objeto de queja o reclamación no esta siendo objeto de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

En _____, de _____ de _____

Firma*
(del interesado o, en su caso, del representante legal)

Enviar al Dpto. de Atención al Cliente: por fax al nº 933672830, por correo a la dirección: Servicio de Atención al Cliente. Apartado de Correos 338 - 08080 Barcelona, por correo electrónico: **atencion.clientes@db.com**. Deutsche Zurich Pensions le informa de la existencia del Reglamento de funcionamiento a su disposición en las Oficinas de Deutsche Bank y en la web **www.deutsche-bank.es**.

Protección de datos personales - El reclamante autoriza expresamente a Deutsche Zurich Pensions, Entidad Gestora de Fondos de Pensiones, SA para que todos los datos personales recogidos en este documento, así como los que sean proporcionados en el futuro, queden incorporados a las bases de datos de la Gestora y sean tratados por la misma con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la legislación vigente del Servicio de Atención al Cliente. El reclamante autoriza expresamente a la Entidad Gestora la cesión y/o interconexión de dichos datos a las entidades que integran el Grupo Deutsche Bank, sus Agentes y entidades colaboradoras, con la misma finalidad.
El partícipe, de acuerdo con la normativa vigente en materia de Protección de Datos, tiene la posibilidad de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales ante Deutsche Zurich Pensiones, Entidad Gestora de Fondos de Pensiones, S.A. como responsable del fichero, dirigiéndose a la siguiente dirección: Vía Augusta, 252-260, 3ª planta 08017 Barcelona.

* Datos obligatorios