

Deutsche Bank – DIGITAL ONBOARDING

Dichiarazione di Accessibilità

Deutsche Bank si impegna a rendere il portale web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica alla funzionalità di DIGITAL ONBOARDING.

STATO DI CONFORMITÀ

Parzialmente conforme

Questo portale web è parzialmente conforme rispetto ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i:

non conformità alla legge 9 gennaio 2004, n. 4

9 regole su 50 WCAG non soddisfano i criteri di accessibilità. Tali regole riguardano nello specifico:

- **Contenuto non testuale:** Tutti i contenuti non testuali presentati all'utente hanno un'alternativa testuale che ha uno scopo equivalente, ad eccezione di Controlli, Input; Supporti basati sul tempo; Test; Sensoriale; CAPTCHA; Decorazione, Formattazione, parti non visibili.
- **Info e Relazioni:** Le informazioni, la struttura e le relazioni trasmesse attraverso la presentazione possono essere determinate a livello di codice o sono disponibili nel testo.
- **Uso del colore:** il colore non viene utilizzato come unico mezzo visivo per trasmettere informazioni, indicare un'azione, sollecitare una risposta o distinguere un elemento visivo. L'uso del colore è molto utile e disponibile, ma non può essere l'unico mezzo per veicolare informazioni.
- **Contrasto non testuale:** Il colore dei componenti visivi dell'interfaccia utente e la grafica necessari per leggere/utilizzare il contenuto devono avere un contrasto sufficiente. I dettagli visivi necessari per identificare la grafica e i controlli dell'interfaccia utente (e i relativi vari stati) devono avere un rapporto di contrasto di almeno 3:1 con i colori adiacenti.
- **Contrasto (minimo):** La presentazione visiva del testo e delle immagini di testo deve avere un rapporto di contrasto di almeno 4,5:1, ad eccezione di Testo di grandi dimensioni, testo incidentale, Logotipi.
- **Ridimensionamento del testo:** ad eccezione delle didascalie e delle immagini di testo, il testo può essere ridimensionato fino al 200% senza tecnologie assistive senza perdita di contenuto o funzionalità. **Intestazioni ed etichette:** Le intestazioni devono descrivere il contenuto della loro sezione. Le etichette devono descrivere lo scopo del controllo associato.

- **Messa a fuoco visibile:** qualsiasi interfaccia utente utilizzabile da tastiera ha una modalità di funzionamento in cui è visibile l'indicatore di messa a fuoco della tastiera.
- **Lingua della pagina:** La lingua predefinita (umana, non di programmazione) del contenuto della pagina deve essere specificata nella pagina in modo che gli interpreti possano capirlo (determinata a livello di codice). Di solito, questo viene fatto tramite l'attributo lang dell'elemento. Consente agli screen reader di caricare le regole di pronuncia corrette e consente ai browser visivi di visualizzare i caratteri in modo più accurato.
- **Identificazione coerente:** i componenti che hanno la stessa funzionalità in tutto il sito devono essere identificati in modo coerente. Se funzioni identiche hanno etichette diverse su pagine Web diverse, il sito sarà notevolmente più difficile da usare.

10 regole su 50 WCAG non sono state valutate. Tali regole riguardano nello specifico:

- **Sequenza significativa:** È importante che sia possibile determinare a livello di codice almeno una sequenza del contenuto che abbia senso. Il contenuto che non soddisfa questo criterio di successo può confondere o disorientare gli utenti quando la tecnologia assistiva legge il contenuto nell'ordine errato o quando vengono applicati fogli di stile alternativi o altre modifiche di formattazione.
- **caratteristiche sensoriali:** Le istruzioni fornite per la comprensione e l'utilizzo del contenuto si basano esclusivamente sulle caratteristiche sensoriali dei componenti come forma, colore, dimensione, posizione visiva, orientamento o suono.
- **identificazione dell'input:** I campi di input devono essere identificati a livello di codice, ad esempio tramite l'attributo di completamento automatico in HTML.
- **spaziatura del testo:** Il contenuto deve rimanere leggibile e utilizzabile dopo l'applicazione di un set di proprietà di stile di testo personalizzate.
- **Temporizzazione regolabile:** Se il contenuto della pagina impone all'utente una sorta di limite di tempo, l'utente deve essere in grado di estendere il limite di tempo o disattivarlo. Ad esempio, se la pagina presenta una presentazione con ogni diapositiva presentata per un periodo di tempo fisso, l'utente dovrebbe essere in grado di mettere in pausa la presentazione o estendere il tempo di attività su un ampio intervallo fino ad almeno dieci volte l'impostazione predefinita. Fanno eccezione i casi in cui il limite di tempo fa parte di un evento del mondo reale o se il limite di tempo supera le 20 ore.
- **Etichette di testo:** Gli utenti con input vocale devono potersi spostare, senza creare confusione, pronunciando le etichette di testo visibili in menu, collegamenti e pulsanti visualizzati sullo schermo.
- **Lingua delle parti:** Il linguaggio (umano, non di programmazione) del contenuto della pagina deve essere specificato nella pagina in modo che gli interpreti possano capirlo. Se una sezione di contenuto utilizza una lingua diversa da quella predefinita della pagina, è necessario specificarla per tale sezione. Questa operazione viene eseguita tramite l'attributo lang applicato all'elemento. Consente agli screen reader di caricare le regole di pronuncia corrette e consente ai browser visivi di visualizzare i caratteri in modo più accurato. Il linguaggio umano di ogni passaggio o frase del contenuto può essere determinato programmaticamente ad eccezione dei nomi propri, dei termini

tecniche, delle parole di linguaggio indeterminato e delle parole o frasi che sono diventate parte del testo immediatamente circostante.

- **Etichette o istruzioni:** Le etichette e/o le istruzioni sono necessarie quando il contenuto richiede l'input dell'utente. Le istruzioni devono essere chiare e semplici e non contenere informazioni non necessarie per completare l'attività da svolgere. Semplici istruzioni, collegate ai controlli dei moduli, possono aiutare gli utenti con disabilità. L'obiettivo è assicurarsi che vengano fornite informazioni sufficienti per consentire all'utente di eseguire l'attività senza eccessiva confusione o navigazione.
- **Nome, Ruolo, Valore:** Il nome e il ruolo di ogni elemento dell'interfaccia utente nella pagina devono essere disponibili a livello di codice, in modo che le tecnologie assistive possano raccogliere informazioni e interagire con essi. Per tutti i componenti dell'interfaccia utente (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: elementi del modulo, collegamenti e componenti generati da script), il nome e il ruolo devono essere determinati a livello di codice. Gli stati, le proprietà e i valori che possono essere impostati dall'utente possono essere impostati a livello di codice e la notifica delle modifiche a questi elementi è disponibile per gli interpreti, comprese le tecnologie assistive.
- **Messaggi di stato:** Quando un nuovo contenuto di stato viene aggiunto a una pagina Web senza modificare il contesto dell'utente, gli utenti devono essere informati delle modifiche importanti al contenuto che non vengono messe a fuoco in modo da non interrompere inutilmente il loro lavoro. I messaggi agli utenti devono essere determinabili a livello di codice tramite un ruolo e/o delle proprietà. Ciò è particolarmente vantaggioso per gli utenti non vedenti, ipovedenti o per gli utenti con disabilità cognitive o di apprendimento che utilizzano tecnologie assistive.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto la Banca si impegna ad intraprendere azioni specifiche per la conformità ai requisiti di accessibilità definiti nel Decreto Legislativo n.82/2022

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta in prima stesura il giorno 08/03/2024 e revisionata periodicamente, da ultimo in data 01/09/2024 mediante un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore. La presente dichiarazione viene pubblicata in data 25/09/2024

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

Deutsche Bank mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback: Eventuali segnalazioni possono essere inviate all'indirizzo e-mail segnalazioniaccessibilita@contattaci.db.com indicando nel campo oggetto "Accessibilità"

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

INFORMAZIONI SUL PORTALE WEB

Data della pubblicazione del portale web: 2022

Sono stati effettuati test di usabilità? SI

Content Management System (CMS) utilizzato: nessuno

Sistemi Operativi supportati: Android e iOS

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 107

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 107